

# 昂立教育关于保护消费者个人信息权益自律承诺

为保护未成年人学员个人信息安全，本机构根据《中华人民共和国个人信息保护法》相关要求，主动履行未成年人个人信息保护义务，做出如下承诺：

一、严格遵守国家法律、法规及相关政策，切实加强未成年人个人信息保护工作，持续提高合规水平。

二、家长为未成年人正式报读培训课程前通过线下门店咨询、浏览本机构网站、小程序等网络渠道了解本机构办学信息的，本机构承诺未经家长同意或授权，不收集任何学员个人信息。

三、家长为未成年人报读培训课程时，本机构承诺坚持最小、必要原则，仅收集学员姓名、学员出生年月、家长姓名、家长联系方式4项个人信息，用于学员管理等具体培训服务业务；承诺不以任何形式和理由强制或诱导家长同意本机构收集其他与培训服务无关的学员个人信息。

四、培训服务开展过程中及培训服务结束后，本机构承诺遵循合法、正当、必要、诚信的原则收集、存储、使用、处理消费者个人信息，并加强内部管理和人员培训，制定完善管理制度和操作规程，采取相应的技术和其他必要措施确保个人信息安全，防止信息泄露、滥用、窃取、丢失等安全隐患，依法履行个人信息保护义务。

五、本机构所有线下门店、网站、小程序（包括但不限于通过微信/支付宝小程序、微信公众号、h5页面）等均执行统一未成年人个人信息保护标准。

六、若家长遭遇侵害未成年人个人信息权益的行为，欢迎拨打本机构投诉举报热线（4008-770-970），本机构将及时介入处理并反馈结果。

上海昂立教育培训有限公司  
2023年8月10日